
NSC 市场推广常见问题解答

问：NSC 是什么？

答：NSC 是一个从管理者角度出发的管理工具，用来提高与网络相关的工作效率、减少与网络相关的投资、保障与网络相关的业务顺利进行。

NSC 是一个网络设备，它由专业硬件设备以及运行在其上的一系列软件组成。一般以串联的方式透明的部署在企业互联网出口处。

NSC 是 Network Service Controller 的缩写。

问：NSC 主要能为我解决哪些问题？

答：作为企业的管理者，会有这么一些感觉：

- ✧ 企业在网络带宽上的投资越来越大，而上网速度却并没有感觉有变；
- ✧ 组织的一些员工将网络用来进行非工作相关的业务，比如聊天、电影下载、在线音乐和视频点播、股票行情查看与交易等，大大降低了工作效率；
- ✧ 由于非工作业务占用了大量带宽，使得企业本身的远程 ERP、VPN 访问、VOIP、视频会议等业务速度变得缓慢，想快的业务却快不起来，影响到正常业务的使用；
- ✧ 如果安装上网行为管理的软件，又需要在每台计算机上安装客户端，使得员工感觉被监视，形成心理抵触，使得项目推进并不顺利，并且更为严重的是，这种心理抵触还可能导致辛辛苦苦建立起来的企业文化受到严重影响。

如果针对网络的这种状况置之不理，显然无法实现管理目标，而仅仅制定相关规章制度，却又因缺少技术手段的支持，使制度只能停留在纸面上而无法有效落地；

NSC 就是针对这些问题，无需在组织内的每台计算机上安装客户端软件，而是在整个网络的出口位置布置一台 NSC 设备，并且配置好相关的策略，NSC 就可以自动分析内网与外网间流入流出的数据，按照这些数据的业务类型，对照已经设置好的策略，来进行过滤，从而使得与工作无关的业务，如在线视频、P2P 下载等无法再进行，从而将有限的网络带宽全部用于管理者所希望的业务，无关业务被禁止，有工作业务得到了有效保障，员工的工作效率得以提高。

对于管理者而言，NSC 是您实现管理目标、提高组织工作效率、保障正常业务的有力、有效的助手。

问：NSC 有哪些优势？

答：NSC 的主要优势就是能帮助您以最小的成本实现最大的网络管理效益。

NSC 是作为一个管理者的助手而被设计的，我们更希望您把它看作是您实现有效管理目标的辅助性工具，而不是看成一个专业的网络管理设备。即便它确实是一个内部使用了诸如精细粒度的网络协议分析、智能 P2P 识别等高技术含量的算法并运行在专业硬件平台上的专业设备。

NSC 的集成化和易用性设计，降低了购买和使用成本。在 NSC 中集成了业务控制、流量控制、性能分析的功能，使得一台设备可以承担起从低到高的网络管理的功能需要，可以降低在设备上的投资；另外 NSC 在设计的时候被设计得尽量易用，将复杂的网络业务控制以及流量控制简化成不用专业知识的人也能完全了解和操作的事情，使得您可以无需招聘掌握复杂网络技术的网管人员就可以使用 NSC，如果您自己有兴趣，也可以亲自动手进行网络业务控制和流量控制的策略配置。

NSC 的工业化标准的性能超群、高度可靠的电信级硬件平台，在低运营成本的基础上保障了可靠使用。系统被设计来满足长时间、稳定、不间断工作，硬件平台内部据此进行了容错、散热方面的特殊设计，以符合您的组织对于网络业务不能中断的要求。系统有基于硬件和软件的 ByPass 功能，在 NSC 被断电的情况下，ByPass 功能启动，网络仍然可以保持畅通。

NSC 的协议分析、智能 P2P 识别提供了有效技术保障。NSC 对网络上传的所有数据进行分析，不但可以识别传统网络业务，如网页浏览、文件传输、Email、QQ、MSN、Telnet 等，还采用智能 P2P 识别，能识别出未知的 P2P 类型，而 P2P 文件传输正是当前诸多组织网络中占用了大量网络带宽的业务，很多时候觉得网络缓慢就是因为有 P2P 传输；还能允许对任何特有的业务进行自定义，使得所有的网络业务皆在掌控之中。

NSC 还附带了基础的防火墙功能，再次减少了网络设备上的投资。NSC 所附带的防火墙提供基于连接的控制策略，限制并发连接数以及单位时间内发起的连接请求数，可以起到保障网络的正常使用、抵御网络 SYN/DoS/DDoS 攻击、避免遭受攻击而瘫痪；

问：我们已经有了可网管交换机，还需要 NSC 吗？

答：NSC 与可网管交换机的最大区别就在于可网管交换机主要是通过端口控制来进行控制与管理，很多软件都可以通过代理避开这种管制，而 NSC 不只是依据端口控制，还根据网络数据的协议类型、模式匹配以及智能 P2P 识别来进行控制和管理，简而言之，可网管交换机针对端口，而 NSC 针对网络数据内容。这样即便那些不希望发生的网络业务通过代理或者使用非固定端口，其数据却依然无法改变，所以依然被置于 NSC 的管制之下。

问：NSC 的配置可以灵活到何种程度？

答：NSC 可以根据大的业务类型来进行粗粒度控制，比如一项配置就可以将所有的即时聊天全部控制起来，

包括 QQ、MSN、Fetion、Pop 等，也可以单独针对大类中的一个业务进行控制，比如只控制 QQ；NSC 可以按照组织内部的 IP 地址段或者特定 IP 地址进行控制，比如希望某个策略只针对特定部门有效，则将该策略设置为针对该部门所使用的 IP 地址段即可；NSC 可以在设定一个策略的有效时段，因为可能在上班时候要控制的业务，下班以后可以解除控制，使管理显得更加人性化；针对领导所使用的电脑，可以设置到白名单中，NSC 对白名单中的电脑不加任何控制。

问：P2P 确实令人苦恼，NSC 能多大程度上解决这个问题？

答：NSC 采用端口识别、协议解析、模式匹配能有效识别出常规的 P2P 业务数据，如 BT、电驴以及其他 P2P 软件，而且由于有智能模型和智能 P2P 数据识别，还能识别出新出现的 P2P 和加密的 P2P 软件，以及嵌入在网页中的 P2P 视频。大量的实际应用表明，采用 NSC 对 P2P 进行控制之后，网络的 P2P 业务无法再实现，大量带宽被节约出来。

问：NSC 还有什么吸引人的能力？

答：NSC 会用图形方式实时的显示出网络性能来，可以从技术参数的角度对网络状况进行分析；发现存在的隐患或者故障点。

NSC 会用图形方式列出各种业务所占用的网络带宽的情况，让您一目了然地清楚网络中各种业务的总体情况；

NSC 提供了详尽的会话报表，通过这些报表，可以从员工和业务两个维度对网络使用的情况有一个详尽的了解。